

# Handledarutbildning



I kursen kommer vi att gå igenom olika modeller för konflikthantering, grupputveckling, kommunikation samt olika inlärningsstilar. Föreläsningar varvas med praktiska övningar och diskussioner där man får öva sig i olika sätt att förhålla sig till handledarrollen samt reflektera över den. Vi kommer även att diskutera handledarens arbetsuppgifter samt ansvarsområden. Kursen anpassar sig efter ditt företags behov.



## Målgrupp

Kursen vänder sig till personer som tar emot nyanställda och/eller praktikanter.

## Mål med kursen

Målet med utbildningen är att stärka dig i din roll som handledare samt att tydliggöra handledarrollen.

## Innehåll

- Argumentera sakligt samt vara rak och tydlig i dina budskap
- Ge och ta feedback
- Se vilka störningar och hinder det finns i kommunikation
- Se vilka inlärningsstilar det finns, olika typer av instruktioner
- Situationsanpassa ditt ledarskap, att utifrån den nyanställdes/praktikantens motivation och kompetens välja den mest lämpliga ledarstilen
- Se på begreppet konflikthantering och utvecklingen i grupper
- Tonårspsykologi – denna del är valbar och riktar sig främst till de som tar emot praktikanter från gymnasiet

## Förkunskaper

Inga

## Betyg/Intyg

Efter avslutad utbildning erhålls ett intyg.

## Vad är GTC?

Visste du att Göteborgs Tekniska College, GTC, är ett resultatet av ett unikt samarbete mellan näringsliv och kommun? GTC ägs tillsammans av AB Volvo, Volvo Personvagnar AB samt Göteborgs Stad och erbjuder KFY- och KY-utbildningar för den industritekniska sektorn.

## Vad är KFY?

Kompetensutveckling för yrkesverksamma (KFY) är den del av Göteborgs Tekniska College som erbjuder utbildning för företag och anställda inom den industritekniska sektorn. Våra kompetensområden är: Automation, Elsäkerhet, Fordonsteknik, Produktionsteknik samt Ledarskap och Kommunikation.

## KURSAFAKTA

**Kurslängd:** 16 timmar

**Var:** GTC:s lokaler, Volvo Torslanda

**Kursmaterial:** Kurspärm ingår

**Kursplatser:** 16

## Förfrågan/Bokning

[www.goteborgstekniskacollege.se](http://www.goteborgstekniskacollege.se)

**Kontakt:** Noomi Bergström

031-760 3455

[noomi.bergstrom@gtc.com](mailto:noomi.bergstrom@gtc.com)

## KONTAKTINFORMATION

Göteborgs Tekniska College

Box 8090, 402 78 Göteborg

Tel: 031-760 34 00

Fax: 031-744 22 28

E-post: [info@gtc.com](mailto:info@gtc.com)

[www.goteborgstekniskacollege.se](http://www.goteborgstekniskacollege.se)